

## TERMO DE RESPONSABILIDADE

Sabe-se que o mercado de turismo é vítima de alto número de fraudes baseadas em compras via cartão de crédito, ocasionando o *Charge Back* (não reconhecimento do portador do cartão de forma legítima ou em casos de cartões clonados).

Como política de assegurar a tranquilidade ao Agente de Viagens em suas vendas com esta forma de pagamento (cartão de crédito), tem - se como procedimento o recolhimento de documentos que comprovem a venda, caso haja questionamentos futuros. Os documentos são: Ficha de Financiamento assinada, Cópia Frente e Verso do Cartão de Crédito, Cópia Frente e Verso do Documento de Identificação.

O não recolhimento da documentação informada entende-se como caráter de alto risco na venda. Ciente de tal fato, a venda abaixo ocorreu sem os devidos cuidados já informados, onde caso ocorra a negativa por parte do proprietário do cartão de crédito utilizado na venda, o Agente de Viagens (FRANQUEADO) torna-se único responsável pelo débito gerado, correspondente ao valor total da venda.

Estando ciente, informo os dados da venda e assino abaixo.

VENDA REALIZADA:

Serviço: \_\_\_\_\_

Localizador: \_\_\_\_\_ Data da Venda: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Detalhamento Serviço:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Passageiros:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Últimos 4 dígitos do cartão utilizado: \_\_\_\_\_ Valor Total: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nome: \_\_\_\_\_

CPF: \_\_\_\_\_